

TripleWin Leiders Leergang

Win voor de klant
de organisatie
en het individu



Guus Oosterop
Januari 2023

TripleWin - Leiders Filosofie

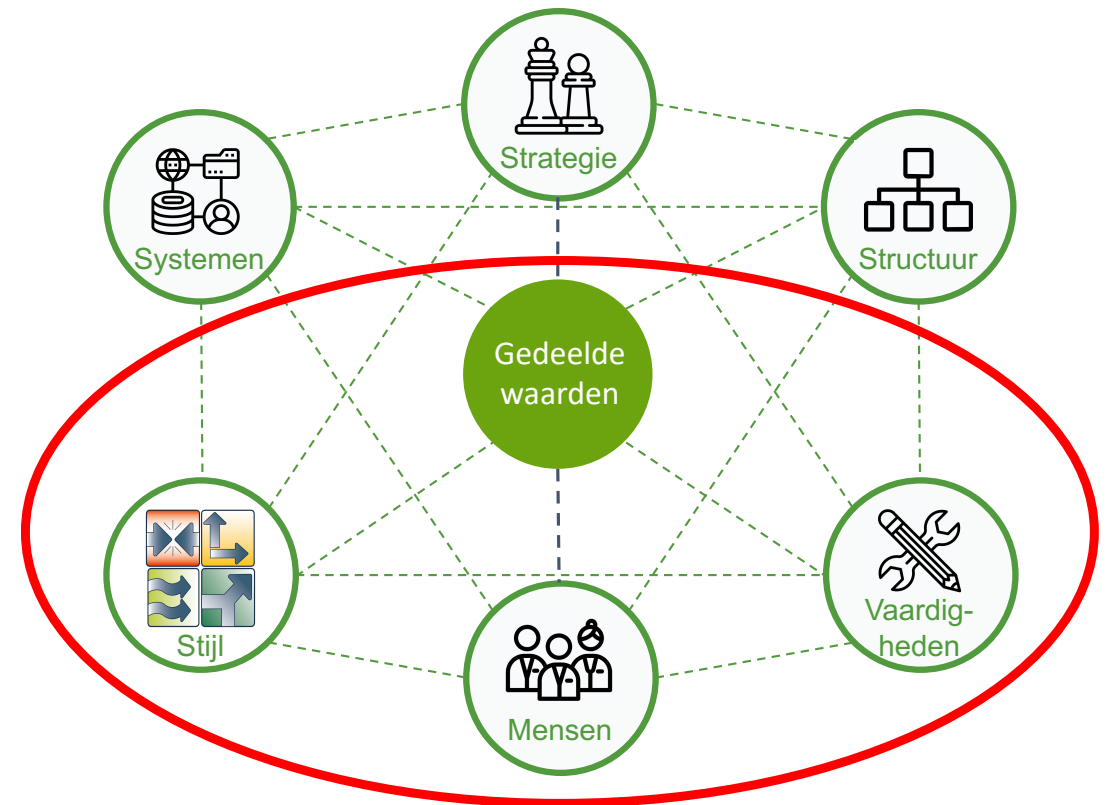


Leiders helpen hun organisaties door zeer goed samenwerkende en voortdurend verbeterende teams en mensen te creëren die:

1. Bereid zijn om samen te werken en te veranderen
2. Normen en afspraken maken om hun performance en doelen te halen
3. Elkaar feedback geven op goede en te verbeteren aspecten
4. Samen problemen weten op te lossen
5. Voortdurend de performance evalueren en acties bepalen om te verbeteren
6. Kritisch zijn op hun eigen handelen en vanuit de gast/klant/collega denken en acteren
7. Alles doen om de verwachtingen van de gast/klant/collega te overtreffen
8. Met elkaar en met gasten/klanten plezier hebben en positief zijn

De essentie van de Leiders Leergang

- **Gedrag** van leiders, medewerkers en teams in lijn brengen met de visie en waarden van de organisatie
- de **vaardigheden** aanleren
- en de **samenhang** bewaken



Onze uitgangspunten

- Menselijke relaties zijn de basis voor succes:
‘It is always about relationships’
- Zonder vertrouwen geen verandering
- Win voor de klant, organisatie en individu in gedrag en bij beslissingen
- Visie, waarden en business-doelstellingen als uitgangspunt

Wanneer wil je deze Leergang volgen?



- Besluitvorming gaat traag. Mensen verschuilen zich achter regels, protocollen en functie-omschrijvingen.
- Mensen willen/kunnen niet flexibel inspelen op veranderende interne en externe omstandigheden.
- Verworven rechten spelen zorgen voor conflicten, irritaties, polarisatie, onrechtvaardigheid en eilandjes cultuur
- De samenwerking is slecht, veel roddel en afschuiven en beschuldigen en irritaties en ergernissen
- Klanten worden niet tijdig of goed geholpen.
- De klanttevredenheid is matig. Je hoort klachten over je medewerkers.
- Je bent zo hard bezig met sturen, motiveren en micro managen dat je als manager al uitgeblust bent voordat de maandag voorbij is.

Waar komt het door?

Gebrek aan vertrouwen, onduidelijke spelregels, en (onbewust) gebrek aan voorbeeldgedrag vanuit het management is vaak het kernprobleem van slecht functionerende teams.

Dit is onmogelijk op te lossen als je hiervoor de juiste technieken, inzichten en vaardigheden mist.

Erkennen dat je deze extra handvatten goed kunt gebruiken, is een teken van leiderschap

Overzicht Leiders Leergang

- 6 sessies over 12 dagen verspreid over een periode van 6 tot 8 maanden
- Helpt deelnemers bij het ontwikkelen van de vaardigheden die nodig zijn om in de bedrijfswereld te worden gezien als 'trusted business leaders'
- Deelnemers leren het volledige spectrum aan belangrijke competenties voor het bouwen van langdurige relaties met teamleden, collega's, klanten, met inbegrip van: opbouwen van op vertrouwen gebaseerde, win-win relaties; omgaan met conflictsituaties en communicatievaardigheden
- Een solide theoretisch raamwerk wordt geleerd waarbij belangrijke modellen worden geoefend tijdens de sessies
- Uiteenlopende activiteiten, assessments en initiatieven worden in elke sessie gebruikt om iedereen volledig te betrekken bij het leerproces
- In de sessies wordt een zeer interactieve onderwijsstijl toegepast, waarbij discussies worden afgewisseld met praktijkgerichte psychologische assessments, praktijksimulaties en teamopdrachten om een rijke en interactieve leeromgeving te creëren

Inhoud van de 6 sessies

Sessie 1: Het fundament van een betrouwbare leider, persoonlijk Leiderschap, zelfkennis

Sessie 2: Leiderschap en het creëren van een zeer goed presterend team

Sessie 3: Change & Implementatie Vaardigheden

Sessie 4: Probleem oplossen en Stress herkennen en voorkomen

Sessie 5: Conflict & Communicatie Vaardigheden

Sessie 6: Accountability & Learning Project Presentaties



Praktische informatie

Tijdsinvestering

6 keer 2 dagen achter elkaar

Data

- **Leidersleergang 2023, startdatum:** 30 en 31 mei

Sessie 1 - 30 en 31 mei

Sessie 2 - 3 en 4 juli

Sessie 3 - 4 en 5 september

Sessie 4 - 9 en 10 oktober

Sessie 5 - 6 en 7 november

Sessie 6 - 11 en 12 december

- **Investering**

€ 6.995,- excl. btw

Locatie

Hotel De Zeeuwse Stroom in Renesse

Exclusief

Eventuele overnachting(-en), diner

Inclusief

Assessments, literatuur, werkboeken, toolkits, materialen, catering (lunch en snacks)

Aantal deelnemers

10-15

Soort organisaties

Bedrijfsleven, overheid, non-profit

Tip: neem 1 of meerdere leidinggevende collega's mee. Omdat het zo makkelijker wordt om intern draagvlak te creëren voor je plannen, en voor interne intervisie tijdens je veranderproces.

Referentie van een deelnemer

"Als je in 20 jaar van stagiair doorgroeit naar vestigingsmanager, moeten collega's wennen aan je nieuwe rol. Ikzelf trouwens ook. Daarom wilde ik graag op training. Zelf heb ik geleerd me te verplaatsen in medewerkers, en heb ik handvatten gekregen om met allerlei situaties om te gaan. Er is weinig meer wat mij als leidinggevende nog in moeilijkheden brengt. Ons team is hechter geworden. Omdat we duidelijke regels hebben hoe we met elkaar omgaan. Omdat we praten mét elkaar, in plaats van óver elkaar. Dit zorgt voor veiligheid en een ontzettend leuke sfeer, wat ook onze klanten merken. Hierdoor hebben we de gunfactor. Klanten zeggen letterlijk: "We weten dat machines en gereedschap op internet goedkoper zijn, maar we kopen ze toch liever bij jullie, omdat de kwaliteit, betrokkenheid en de service bij jullie zo goed zijn." Onze winkel draait hierdoor qua omzet boven verwachting goed. Op eigen kracht was me dit niet gelukt."

Luc van Cruchten

Vestigingsmanager Bouwmaat

Referenties deelnemende bedrijven



Wat levert de Leiders Leergang op voor organisaties?

Vragen van opdrachtgevers:

Doelstellingen worden niet bereikt

Klachten van klanten

Slechte samenwerking tussen teams

“Gedoe” binnen teams

Verzuim is hoog

Veranderen schiet niet op



Betere samenwerking

Betrokken medewerkers

Makkelijker veranderen

Minder “gedoe”

- Enthousiaste klanten
- Lagere kosten, minder verspilling

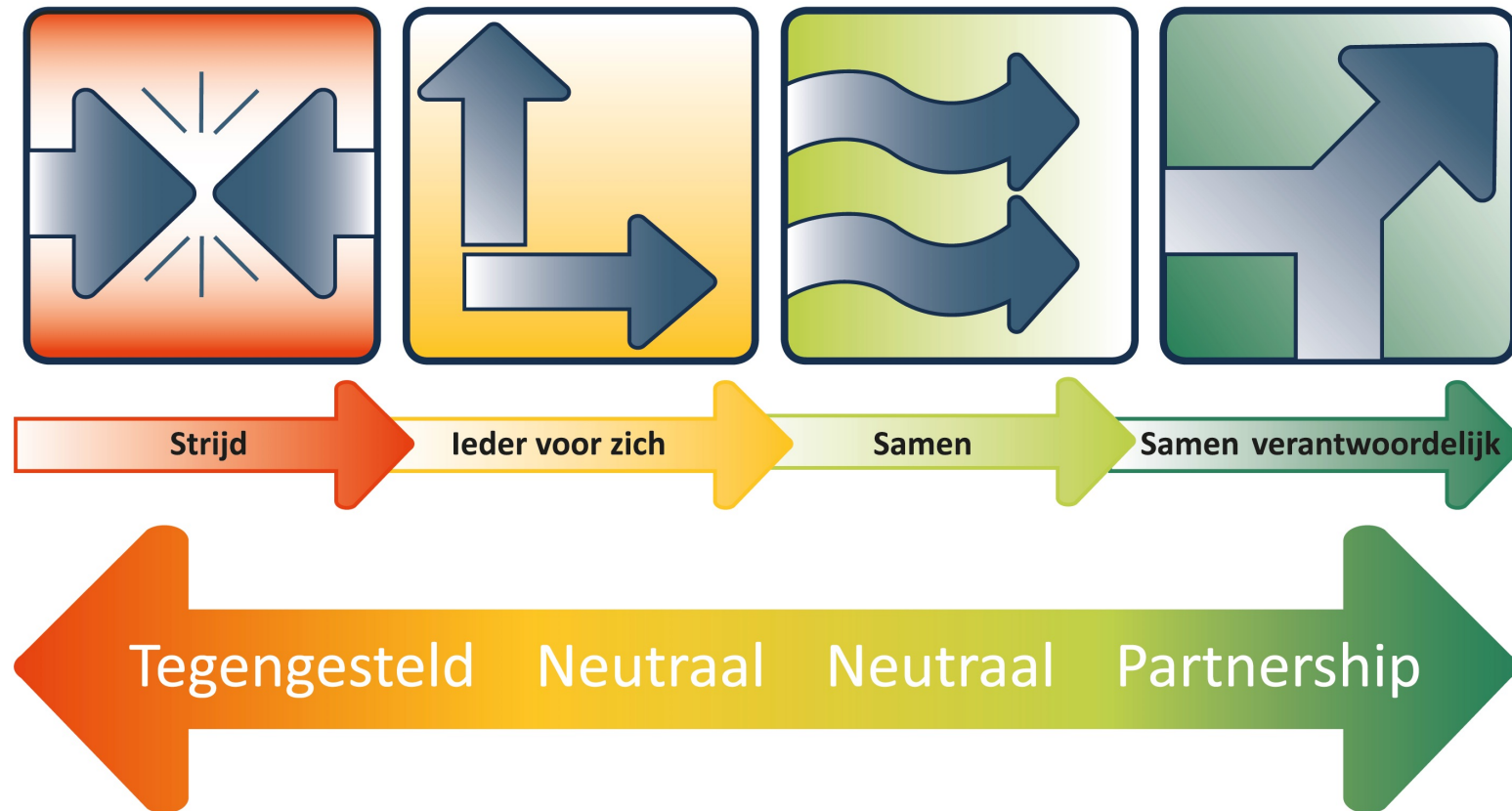
- Geweldige sfeer
- (mentaal) fittere medewerkers

- Snellere besluitvorming
- Voortdurend verbeteren

- Lager ziekteverzuim
- Aantrekkelijke werkgever

“Samen Verantwoordelijk” leren werken

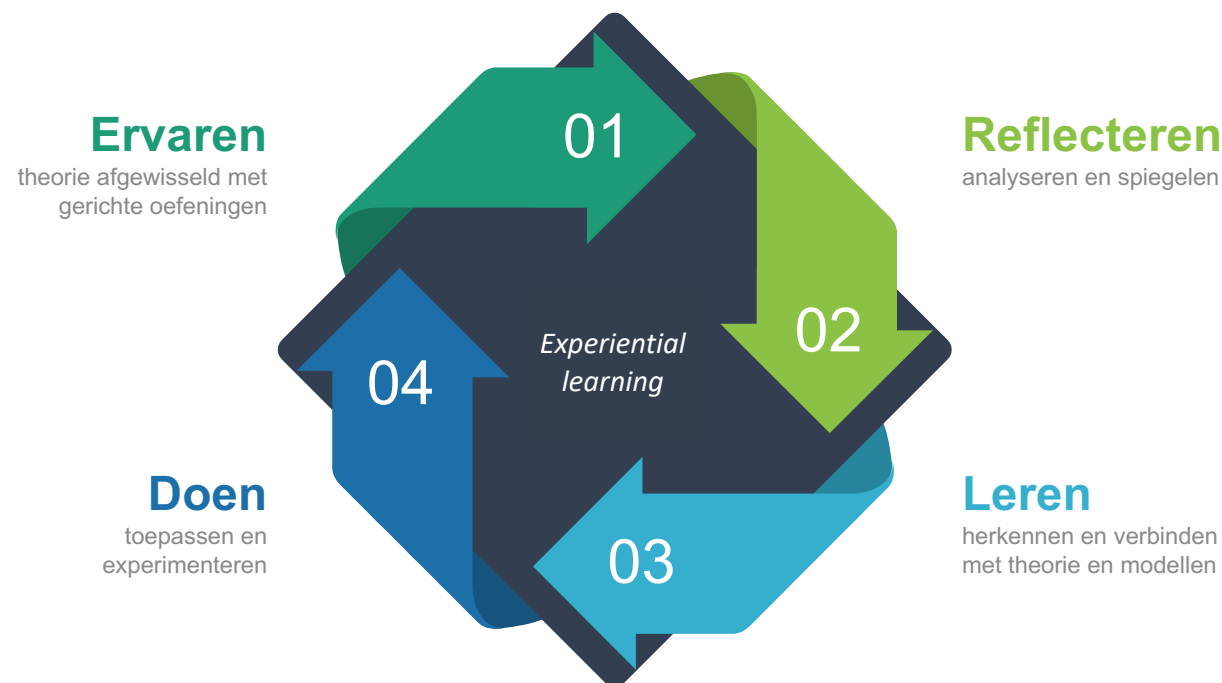
TripleWin Relatiemodel[®]



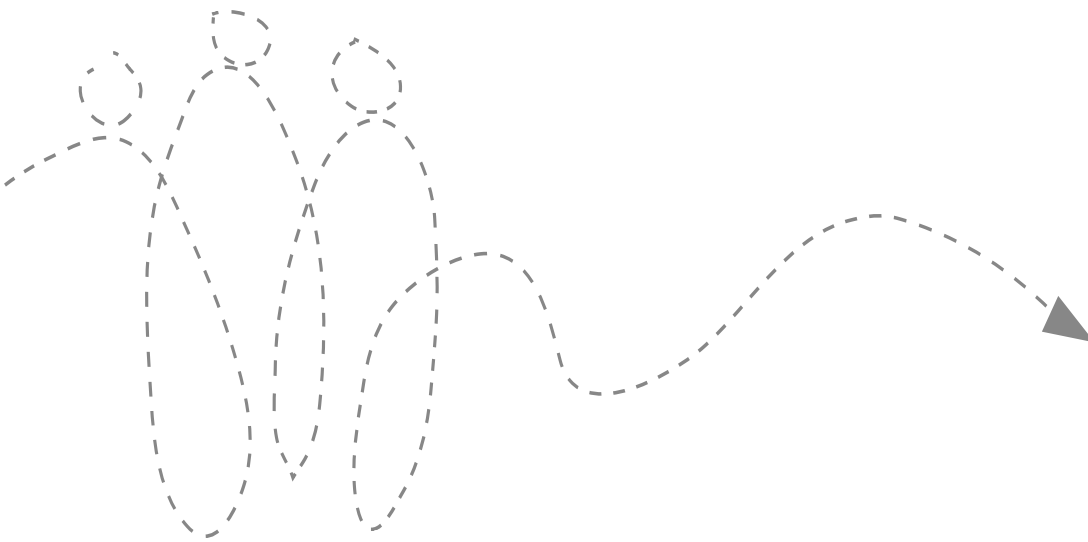
Experiential learning

als (leer-)methode

- Interactieve programma's waarin theorie en modellen direct kunnen worden toegepast en ervaren middels oefeningen
- **Leren** door **doen**. Real-time **ervaringen** helpen om op het eigen gedrag te **reflecteren**
- TripleWin is facilitator van het leerproces. Deelnemers zijn actief en participierend. Samen ervaren, leren van en met elkaar
- Direct effect op bewustwording en het gedrag van mensen



De mensen achter TripleWin



Guus Oosterop

+31(0)6 423 949 35
guus@triplewin.nl



Tera Naafs

+31(0)6 203 406 99
tera@triplewin.nl



Remko Verhoeven

+31(0)6 227 337 45
remko@triplewin.nl



Judith Harkema

+31(0)6 161 041 68
judith@triplewin.nl

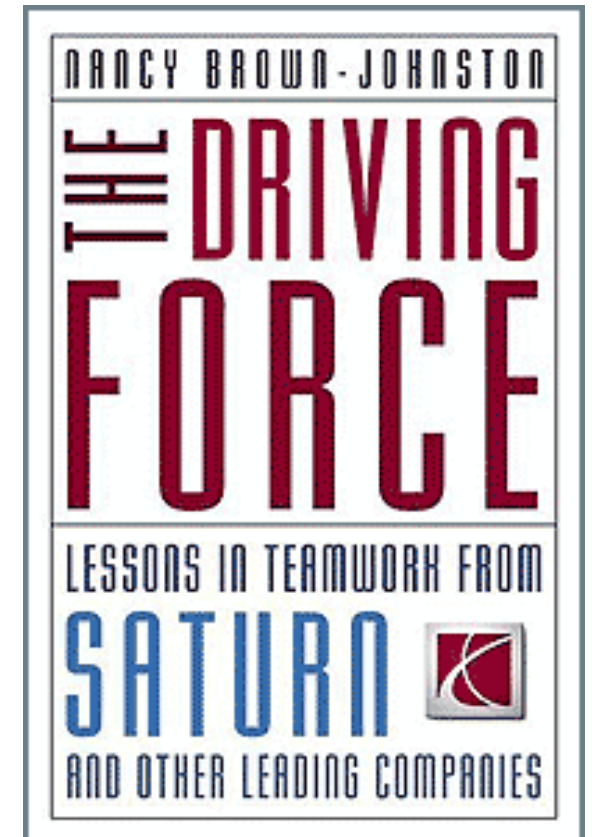


Frouke Kramer

+31(0)6 118 716 54
frouke@triplewin.nl

TripleWin filosofie en methodologie

- Filosofie en methodologie zijn (nog steeds) uniek in de wereld
- Concept en theoretisch kader is wereldwijd implementeerbaar in alle branches en (organisatie-)culturen
- *Experiential learning* als leervorm
- Maatwerk in trainingen, aansluitend bij organisatie en team
- Aandacht voor teams én individuen
- Trainingen hebben werkelijk effect op het gedrag van mensen
- Zeer concreet en praktisch, direct toepasbaar, hands-on
- Deelnemers in de spiegel laten kijken en helpen om te reflecteren
- Unaniem enthousiaste deelnemers over de gehele wereld



TripleWin

Facilitators van verandering

Win voor de klant
de organisatie
en het individu



Guus Oosterop

Tel.: 06 - 42 39 49 35

E-mail: guus@triplewin.nl