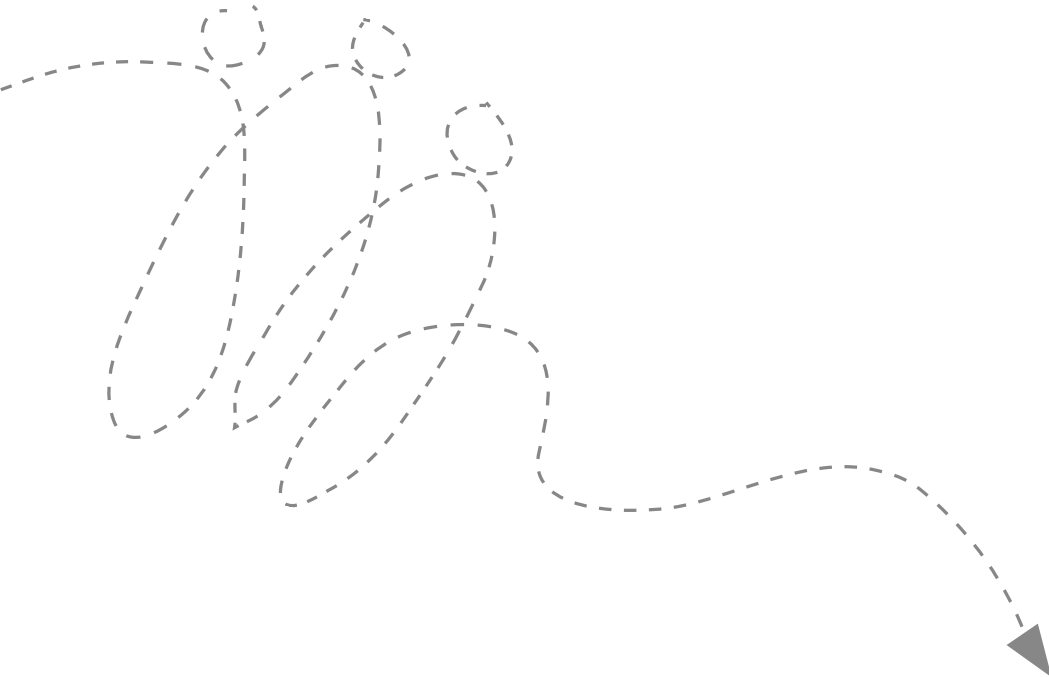


a **manager**
is managing *things*...

a **leader** leads *people*



Leidinggeven is een vak
en bij TripleWin kun je dit fantastische vak leren!

Door de bomen het bos zien van alle leidersprogramma's. Wat levert het je op?



"Als je in 20 jaar van stagiair doorgroeit naar vestigingsmanager, moeten collega's wennen aan je nieuwe rol. Ikzelf trouwens ook. Daarom wilde ik graag op training. Zelf heb ik geleerd me te verplaatsen in medewerkers, en heb ik handvatten gekregen om met allerlei situaties om te gaan. Er is weinig meer wat mij als leidinggevende nog in moeilijkheden brengt. Ons team is hechter geworden. Omdat we duidelijke regels hebben hoe we met elkaar omgaan. Omdat we praten mét elkaar, in plaats van óver elkaar. Dit zorgt voor veiligheid en een ontzettend leuke sfeer, wat ook onze klanten merken. Hierdoor hebben we de gunfactor. Klanten zeggen letterlijk: "We weten dat machines en gereedschap op internet goedkoper zijn, maar we kopen ze toch liever bij jullie, omdat de kwaliteit, betrokkenheid en de service bij jullie zo goed zijn." Onze winkel draait hierdoor qua omzet boven verwachting goed. Op eigen kracht was me dit niet gelukt."

Luc van Cruchten

Vestigingsmanager Bouwmaat

In de huidige wereld...

volgen veranderingen elkaar steeds sneller op

- Strategie wijzigingen
- Reorganisaties
- Structuur wijzigingen
- Werkplek wijzigingen (hybride, remote)
- Visie en doelen wijzigingen
- Taken en rollen wijzigingen
- Niet gehoord of betrokken worden
- Druk op presteren
- Zekerheden zijn niet langer vanzelfsprekend
- Business modellen veranderen
- Artificial Intelligence
- Fusies, overnames
- Pandemie
- Klimaat bedreigingen
- (Handels-) oorlogen

Wat is de logische reactie van de medewerkers?



Leidinggeven is een vak

Echte leiders helpen hun organisaties, teams, medewerkers en zichzelf bij het **ontwikkelen** tot **zeer goed samenwerkende teams en medewerkers** die:

1. Bereid zijn om samen te werken en te veranderen in het belang van klanten, de organisatie en elkaar
2. Samen afspraken maken om hun doelen te halen en voortdurend te verbeteren
3. Samen afspraken maken over hoe ze willen samenwerken en elkaar feedback vragen en geven
4. Voortdurend de prestaties evalueren en samen acties bepalen om verder te verbeteren
5. Samen problemen en conflicten weten op te lossen
6. Kritisch zijn op hun eigen handelen en denken vanuit de belangen en beleving van de klant/gast/collega
7. Alles doen om de verwachtingen van de klant/gast/collega te overtreffen
8. Met elkaar op een positieve manier samenwerken en plezier hebben in de samenwerking met klanten/gasten

Leidinggeven gaat niet vanzelf

Wanneer is het waardevol om na te denken over je eigen rol en inbreng als leidinggevende?

- De besluitvorming gaat traag. Mensen verschuilen zich achter regels, protocollen en functieomschrijvingen.
- Mensen willen/kunnen niet flexibel inspelen op veranderende interne en externe omstandigheden.
- Klanten worden niet tijdig of goed geholpen.
- Verworven rechten zorgen voor conflicten, irritaties, polarisatie, onrechtvaardigheid en eilandjes cultuur.
- De onderlinge samenwerking is slecht. Er is veel geroddel, afschuiven van verantwoordelijkheden, verschuilen achter regels en procedures, irritaties en ergernissen.
- De klanttevredenheid is matig. Je hoort klachten over je medewerkers.

Waar komt het door?

Het kernprobleem van slecht functionerende teams en medewerkers is vaak een gebrek aan vertrouwen, angst om fouten te maken, onduidelijke regels en (onbewust) gebrek aan voorbeeldgedrag en/of zichtbaarheid vanuit het management/leidinggevenden. Erkennen dat je extra handvatten goed kunt gebruiken, is een belangrijke kwaliteit als leider.

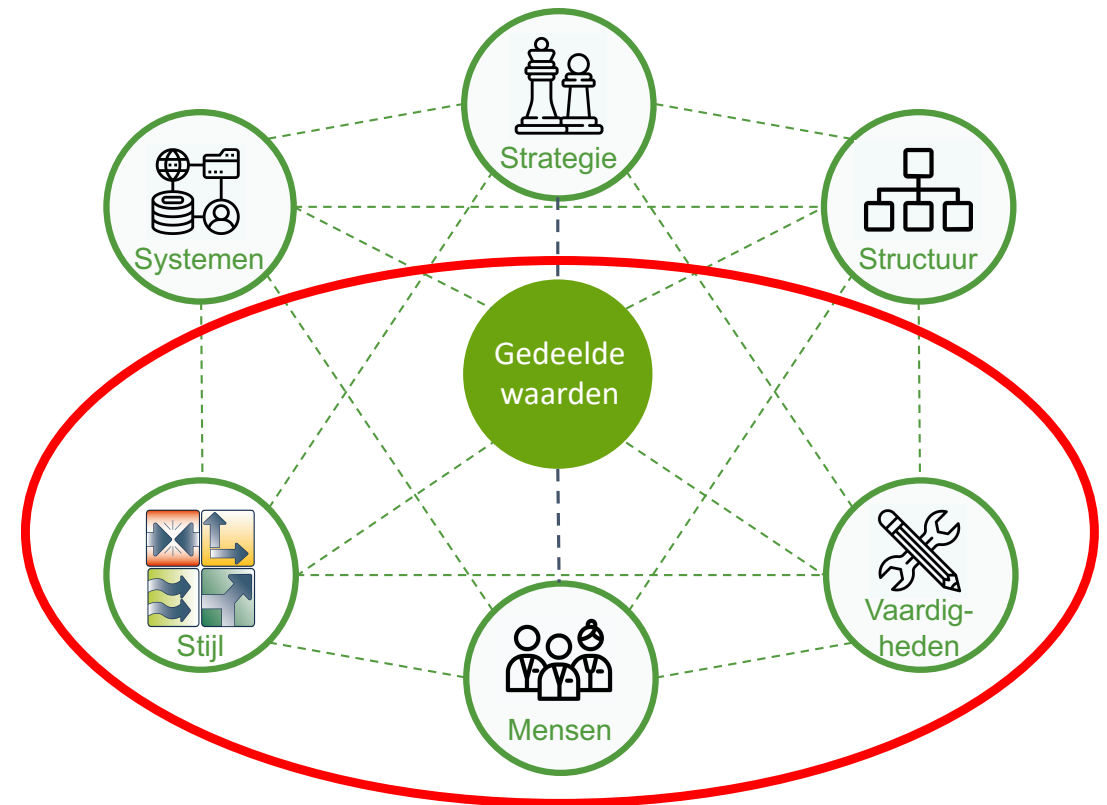
TripleWin kan je helpen bij het ontwikkelen als leidinggevende met nieuwe inzichten, technieken en vaardigheden.

Een resultaatgericht én mensgericht team bouwen:

- Samen doelen stellen en de kaders aangeven
 - Situationeel leidinggeven toepassen
 - Transitioneel leidinggeven toepassen
 - Veranderingen implementeren
 - Omgaan met weerstanden
 - Omgaan met conflicten
 - Omgaan met irritaties en ergernissen
 - Omgaan met gedemotiveerde medewerkers
- 
- Helpen problemen oplossen
 - Zorgdragen voor een zeer effectieve, efficiënte en plezierige overleggen
 - Een helder besluitvormingsproces hanteren en uitvoeren
 - Voortdurend evalueren van doelen, resultaten en gedrag samen met het team
 - Open staan voor feedback en feed forward kunnen geven
 - Besluiten durven nemen
 - Betrouwbaar zijn

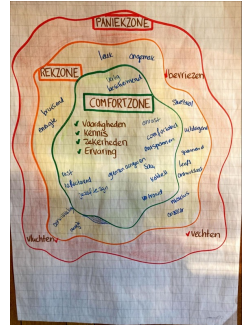
De essentie van het vak van Leider!

- Menselijke relaties zijn de basis voor succes:
'It is always about relationships'
- Zonder **vertrouwen** geen verandering
- **Win** voor de klant, organisatie en individu in gedrag en bij beslissingen
- **Visie, waarden** en business-doelstellingen als uitgangspunt
- **Gedrag** van leiders, medewerkers en teams in lijn brengen met de visie en waarden van de organisatie
- de **vaardigheden** aanleren
- en de **samenhang** bewaken



Wat doen wij anders dan anderen?

- Geen powerpoint maar alleen maar fantastische flipovers waardoor interactief werken optimaal mogelijk is.
- Theorie interactief behandelen, daarna oefenen in ontelbare simulaties om daarna te reflecteren op je eigen gedrag, je eigen situatie, je eigen organisatie.
- Voortdurend sparren en leren van andere deelnemers.
- Dagen die dynamisch, vrolijk, serieus, uitdagend, spannend zijn, want leren is fouten maken.



Overzicht “Leidinggeven is een vak”

- 6 bijeenkomsten over 12 dagen verspreid over een periode van 6 tot 8 maanden
- Het programma helpt deelnemers bij het ontwikkelen van de vaardigheden die nodig zijn om in het werkende leven te worden gezien als ‘trusted business leaders’
- Deelnemers leren het volledige spectrum aan belangrijke competenties voor het bouwen van langdurige relaties met teamleden, collega’s, klanten, met inbegrip van: opbouwen van op vertrouwen gebaseerde, win-win relaties, omgaan met conflictsituaties en communicatie-vaardigheden
- Een solide theoretisch raamwerk wordt geleerd waarbij belangrijke modellen worden toegepast en geoefend tijdens de bijeenkomsten
- Uiteenlopende werkvormen, activiteiten, assessments en initiatieven worden in elke bijeenkomst gebruikt om alle deelnemers actief te betrekken en aan te sluiten bij het individuele leerproces middels een afwisselende en interactieve leeromgeving

Inhoud van de 6 bijeenkomsten

Sessie 1: Het fundament van een betrouwbare leider, persoonlijk Leiderschap en zelfkennis

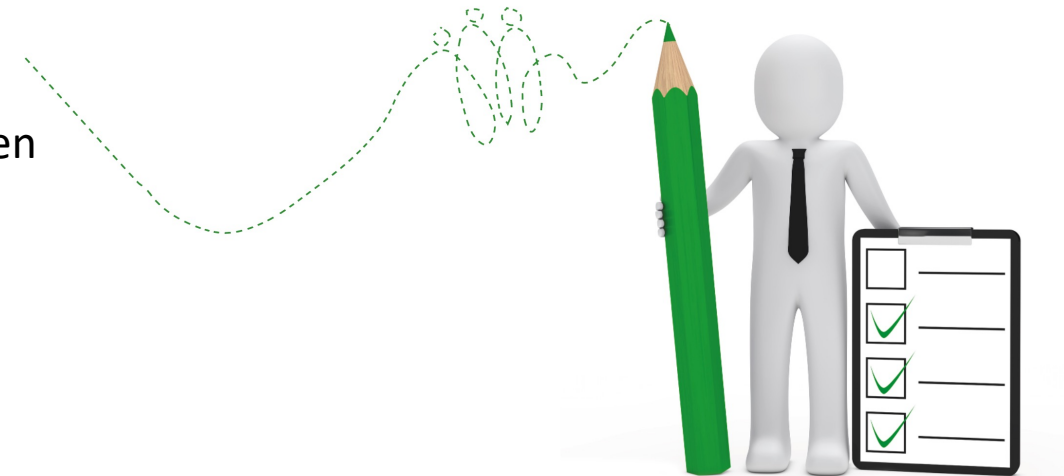
Sessie 2: Leiderschap ondersteunen en het creëren van een zeer goed presterend team

Sessie 3: Change & Implementatie vaardigheden ontwikkelen

Sessie 4: Problemen oplossen en stress herkennen en voorkomen

Sessie 5: Conflict & Communicatie vaardigheden

Sessie 6: Accountability & Learning project presentaties



Praktische informatie

Tijdsinvestering

6 keer 2 aaneengesloten dagen

Data – Leidinggeven is een vak 2024-2025

- sessie 1: **4 en 5 november**
- sessie 2: **9 en 10 december**
- sessie 3: **6 en 7 januari**
- sessie 4: **3 en 4 februari**
- sessie 5: **10 en 11 maart**
- sessie 6: **7 en 8 april**

Aantal deelnemers: 10-15

Investering: € 5.900,- excl. btw

Locatie

Conferentiecentrum Drakenburg te Baarn

NB: Deelname aan de eerste sessie is verplicht (instroom daarna is niet mogelijk)

Inclusief

Assessments (LSI, DISC, Conflicten, Stress), literatuur, externe consultants en (gast-)sprekers, werkboeken, toolkit, materialen, catering in de zaal, lunch en snacks.

Exclusief

Diners en overnachtingen.

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Soort organisaties

Bedrijfsleven, overheid, non-profit .

Tip: Ons programma leidt tot ontwikkeling en verandering! Neem daarom 1 of meer leidinggevende collega's mee, zodat het makkelijker wordt om intern draagvlak te creëren voor veranderprocessen en voor intervisie op de eigen werkvloer tijdens jullie deelname en ontwikkel-/veranderproces.

Referenties deelnemende bedrijven



Wat levert dit vak op voor organisaties?

Vragen van opdrachtgevers:

Doelstellingen worden niet bereikt

Klachten van klanten

Slechte samenwerking tussen teams

“Gedoe” binnen teams

Verzuim is hoog

Veranderen schiet niet op



Betere samenwerking

Betrokken medewerkers

Makkelijker veranderen

Minder “gedoe”

Win voor de klant
de organisatie
en het individu

- Enthousiaste klanten
- Lagere kosten, minder verspilling

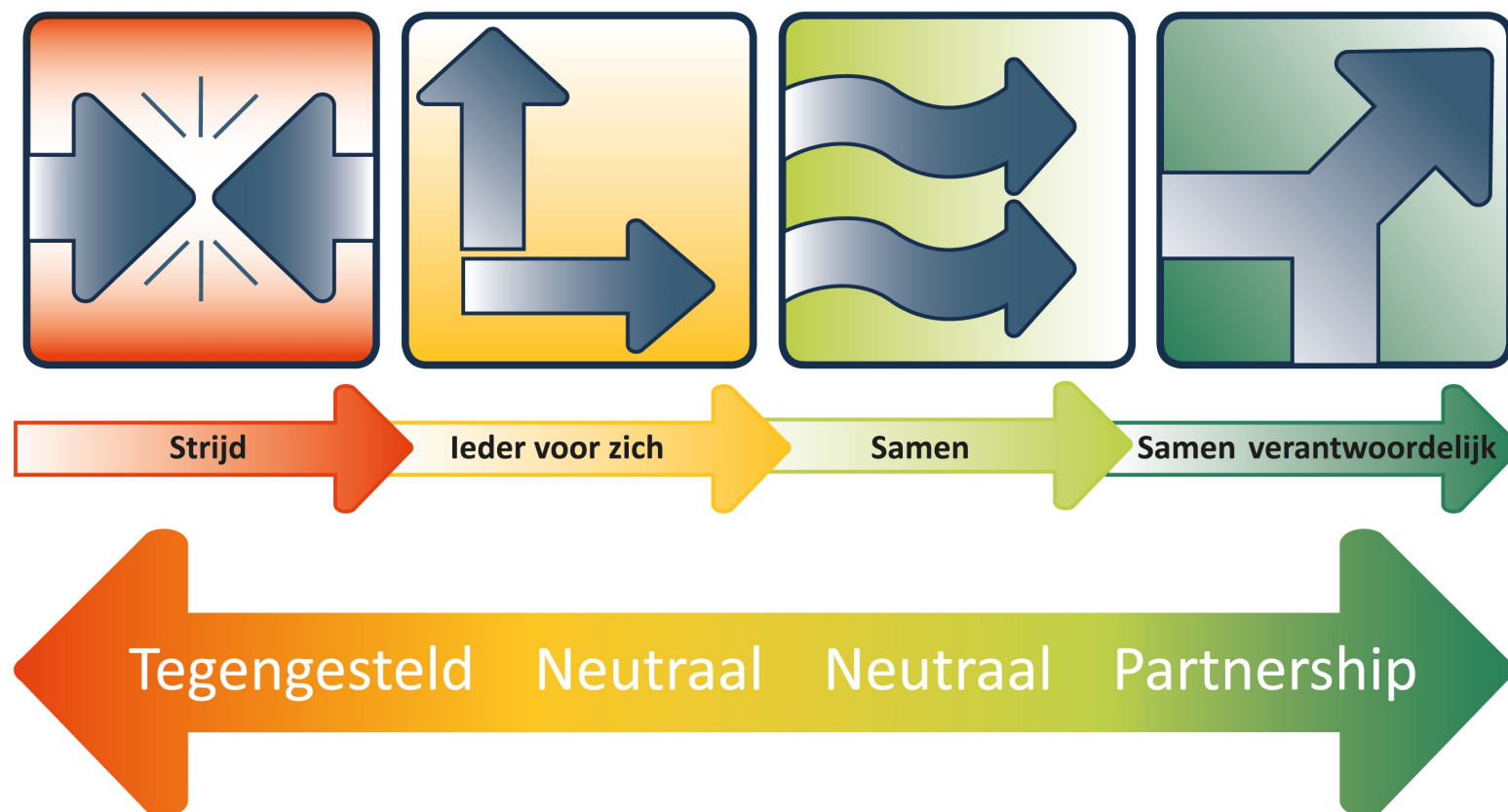
- Geweldige sfeer
- (mentaal) fittere medewerkers

- Snellere besluitvorming
- Voortdurend verbeteren

- Lager ziekteverzuim
- Aantrekkelijke werkgever

“Samen Verantwoordelijk” leren werken

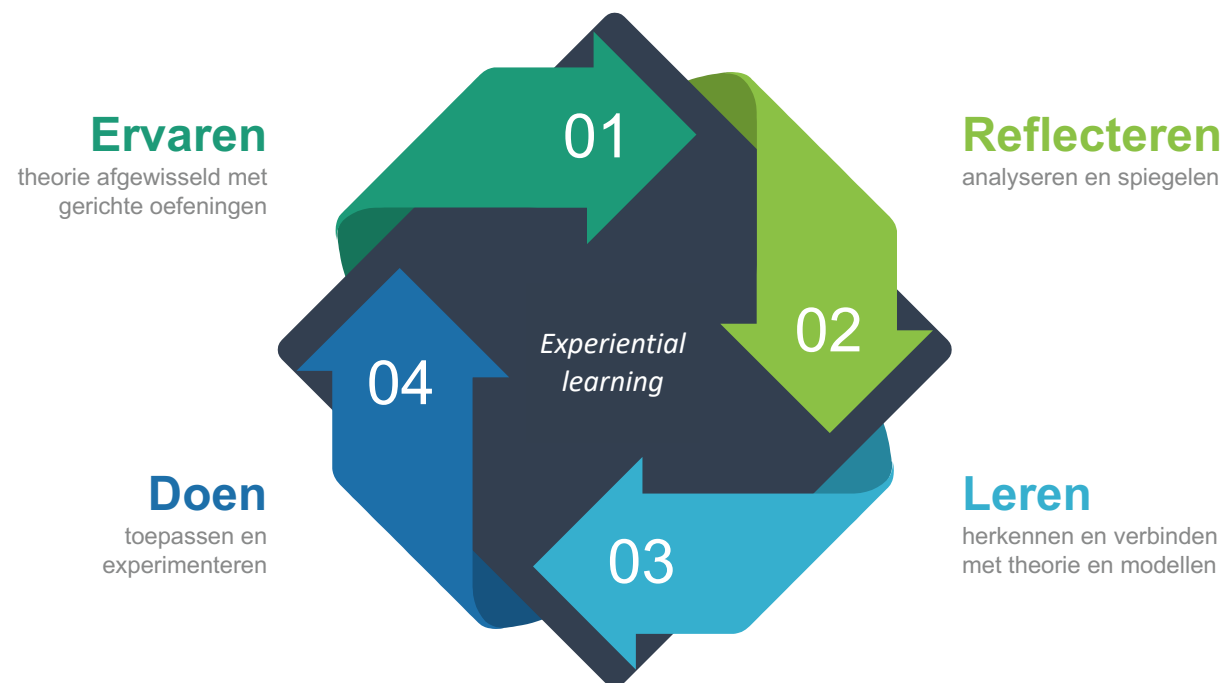
TripleWin Relatiemodel[®]



Experiential learning

als (leer-)methode

- Interactieve programma's waarin theorie en modellen direct kunnen worden toegepast en ervaren middels oefeningen
- **Leren** door **doen**. Real-time **ervaringen** helpen om op het eigen gedrag te **reflecteren**
- TripleWin is facilitator van het leerproces. Deelnemers zijn actief en participierend. Samen ervaren, leren van en met elkaar
- Direct effect op bewustwording en het gedrag van mensen



De mensen achter TripleWin

“Een coöperatie waarin we de synergie van onze individuele vakgebieden en expertises bundelen en zo het beste onze klanten kunnen helpen”



Guus Oosterop

📞 +31(0)6 423 949 35
✉️ guus@triplewin.nl



Tera Naafs

📞 +31(0)6 203 406 99
✉️ tera@triplewin.nl



Remko Verhoeven

📞 +31(0)6 227 337 45
✉️ remko@triplewin.nl



Frouke Kramer

📞 +31(0)6 118 716 54
✉️ frouke@triplewin.nl



Judith Harkema

📞 +31(0)6 161 041 68
✉️ judith@triplewin.nl



Bert van Klaveren

📞 +31 (0)6 480 751 29
✉️ bert@triplewin.nl

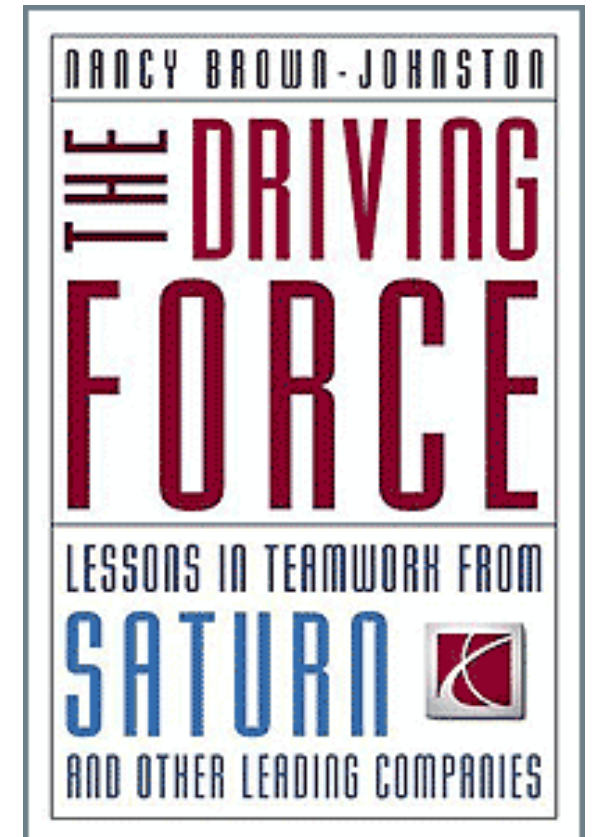


Diede Oudenampsen

📞 +31 (0)6 188 684 08
✉️ diede@triplewin.nl

TripleWin filosofie en methodologie

- Filosofie en methodologie zijn (nog steeds) uniek in de wereld
- Concept en theoretisch kader is wereldwijd implementeerbaar in alle branches en (organisatie-)culturen
- *Experiential learning* als leervorm
- Maatwerk in trainingen, aansluitend bij organisatie en team
- Aandacht voor teams én individuen
- Trainingen hebben werkelijk effect op het gedrag van mensen
- Zeer concreet en praktisch, direct toepasbaar, hands-on
- Deelnemers in de spiegel laten kijken en helpen om te reflecteren
- Unaniem enthousiaste deelnemers over de gehele wereld



TripleWin

Facilitators van verandering

Win voor de klant
de organisatie
en het individu



Guus Oosterop

Tel.: 06 - 42 39 49 35

E-mail: guus@triplewin.nl